

Số: 02 /UBND-TPHT

Tân Lợi, ngày 10 tháng 08 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn

Kính gửi: Ông (bà): Vũ Thị Hạnh
Địa chỉ thường trú: Tổ dân phố 7A, Tp BMT, tỉnh Đắk Lắk

Ngày 07/08/2023, Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch có tiếp nhận hồ sơ của bà Trịnh Tường Vi về việc Trích lục hộ tịch (Trích lục giấy khai sinh) theo hồ sơ số: **000.28.60.H15-230807-0056**

Thời gian hẹn kết quả giải quyết hồ sơ vào ngày 08/08/2023. Tuy nhiên, công chức Hộ tịch đã cấp trích lục giấy khai sinh và công dân đã nhận được kết quả vào ngày 08/08/2023. Nhưng trên phần mềm Igate thì công chức Hộ tịch đã trả chậm 01 ngày so với thời gian quy định nên sáng ngày 09/08/2023 công chức Hộ tịch mới chuyển trả hồ sơ cho công dân.

Lý do: Công chức Tư pháp-Hộ tịch xử lý trễ hẹn trên hệ thống Igate.

Sự chậm trễ này đã làm ảnh hưởng đến hồ sơ của Ông(bà). Bộ phận Tư pháp-Hộ tịch thành thật xin lỗi Ông(bà).

Mong nhận được sự thông cảm của Ông(bà) vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả;
- Ông (bà): Vũ Thị Hạnh;
- Cán bộ xử lý : Huỳnh Quốc Duy;
- Lưu VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Võ Thanh Phương